

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN HỌC KỲ 2 NĂM 2023
KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP BẠC ĐẠI HỌC
KHÓA: 17D, 18D, CLC_17D, CLC_18D, LTDH13, LTDH14
CHUYÊN NGÀNH: TÀI CHÍNH DOANH NGHIỆP, NGÂN HÀNG.

1. MỤC TIÊU

Khóa luận tốt nghiệp (KLTN) là yêu cầu bắt buộc trong chương trình đào tạo cử nhân ngành Tài chính - Ngân hàng nhằm:

- Sau khi hoàn thành KLTN, sinh viên sẽ củng cố được những kiến thức lý thuyết và thực tế mà sinh viên đã được trang bị tại nhà trường và tại đơn vị thực tập.
- Sinh viên có điều kiện hoạt động thực tế tại một tổ chức, sinh viên biết vận dụng các kiến thức lý luận vào thực tiễn thông qua việc nghiên cứu giải quyết các vấn đề cụ thể về nghiệp vụ.
- Rèn luyện khả năng tự nghiên cứu, và thích ứng ngay được với công việc thực tế sau khi tốt nghiệp.

2. YÊU CẦU, NỘI DUNG KLTN

2.1 Yêu cầu chung

Trong thời gian thực tập, sinh viên phải thực hiện tốt các yêu cầu sau đây:

- Chấp hành nghiêm túc các qui định, chế độ bảo mật của đơn vị thực tập.
- Sinh viên phải khiêm tốn, hòa đồng cùng với cán bộ - nhân viên tại đơn vị thực tập và với các bạn đồng học.
- Tích cực nghiên cứu, học hỏi kinh nghiệm từ thực tế tại đơn vị thực tập.
- Quá trình thực tập, sinh viên phải ghi chép đầy đủ nội dung thực tập vào nhật ký thực tập.
- Kết thúc đợt thực tập, sinh viên phải hoàn thành một KLTN.

2.1.1 Yêu cầu KLTN

- Sau thời gian tìm hiểu thực tế tại đơn vị, sinh viên chọn chủ đề KLTN và trao đổi với giảng viên hướng dẫn (GVHD) để thực hiện. Điểm KLTN được xem như điểm thi kết thúc học phần.
- Đề tài thuộc phạm vi kiến thức các học phần chuyên ngành mà các sinh viên đã học.

- Đề tài phải gắn liền với việc nghiên cứu thực tiễn tại một tổ chức và được sự đồng ý của đơn vị thực tập. Trường hợp đặc biệt có thể thực hiện KLTN ở tầm vĩ mô.
- Đề tài không được trùng lặp giữa các sinh viên trong cùng nhóm và khác nhóm GVHD.
- Đề tài phù hợp với hình thức và quy định của nhà trường.

2.1.2 Điều kiện để thực hiện KLTN

- Sinh viên phải đạt yêu cầu tất cả các học phần thuộc kiến thức ngành và kiến thức chuyên ngành của chương trình giáo dục.
- Những sinh viên đạt điều kiện trên phải đăng ký với phòng Quản lý đào tạo. Sau đó nhà trường sẽ gửi kết quả đăng ký KLTN về cho khoa.

2.2 Yêu cầu chuyên môn

2.2.1 Yêu cầu về nội dung

Để thực hiện KLTN, sinh viên được tự xác định đề tài theo chuyên ngành được đào tạo hoặc chọn đề tài do cơ quan thực tế yêu cầu, phải trao đổi và được giảng viên hướng dẫn thông qua.

Thông thường, sinh viên có thể chọn các loại đề tài sau:

- Loại đề tài vận dụng lý luận chung vào việc phân tích một vấn đề cụ thể;
- Loại đề tài điều tra phát hiện tình hình, phân tích nguyên nhân, đề xuất phương hướng giải quyết;
- Loại đề tài phân tích, tổng kết những kinh nghiệm thực tiễn;
- Loại đề tài nhằm cải tiến những vấn đề cũ và sáng tạo những vấn đề mới.

(1) Sinh viên nghiên cứu thuộc lĩnh vực Ngân hàng

- Sinh viên cần tìm hiểu được đặc điểm, tình hình, chức năng, nhiệm vụ, tổ chức nhân sự, hoạt động kinh doanh; kết quả kinh doanh của Ngân hàng.
- Sinh viên cần quan sát, tiếp cận và giải quyết những nội dung cơ bản sau đây:
 - * Nghiệp vụ huy động vốn, nghiệp vụ cho vay; Nghiệp vụ bao thanh toán; Nghiệp vụ chiết khấu các giấy tờ có giá; Thanh toán qua ngân hàng; quy trình tín dụng; Phân tích và quản lý rủi ro trong hoạt động kinh doanh ngân hàng.
 - * Quản trị ngân hàng; đầu tư tài chính; Quản trị vốn tự có; Định giá tài sản; Phát triển sản phẩm; Phân tích đầu tư tài chính; Quản trị danh mục đầu tư; Các công cụ phái sinh; Thẩm định tín dụng,v.v..
 - * Các nghiệp vụ ngân hàng hiện đại như internet banking, SMS banking, Thẻ thanh toán (ATM, Master...), Bao thanh toán ...

(2) Sinh viên nghiên cứu thuộc lĩnh vực Tài chính doanh nghiệp

- Sinh viên cần tìm hiểu được đặc điểm, tình hình, chức năng, nhiệm vụ, tổ chức nhân sự, hoạt động kinh doanh; kết quả kinh doanh của doanh nghiệp.

- Sinh viên cần xác định đề tài nghiên cứu thuộc lĩnh vực Tài chính bao gồm các vấn đề liên quan đến các nội dung: Quản trị tài chính trong Doanh nghiệp, đầu tư tài chính như chính sách tài trợ, huy động các nguồn vốn, hiệu quả sử dụng vốn, chính sách cổ tức, định giá doanh nghiệp, cổ phần hóa, phát triển các sản phẩm, công cụ tài chính, phát triển thị trường tài chính gồm cả thị trường sơ cấp, thị trường thứ cấp, thị trường quyền chọn, phân tích đầu tư tài chính, quản trị danh mục đầu tư, các công cụ phái sinh, phân tích và quản lý rủi ro, ...

(3) Sinh viên nghiên cứu thuộc lĩnh vực Tài chính bảo hiểm và đầu tư

- Sinh viên cần tìm hiểu được đặc điểm, tình hình, chức năng, nhiệm vụ, tổ chức nhân sự, hoạt động kinh doanh; kết quả kinh doanh của các công ty bảo hiểm, các quỹ đầu tư, các công ty chứng khoán.....
- Sinh viên cần xác định đề tài nghiên cứu thuộc các lĩnh vực bao gồm các vấn đề liên quan đến nghiệp vụ, các hoạt động đầu tư, phát triển sản phẩm và các nguyên tắc hoạt động an toàn trong các công ty bảo hiểm và các định chế tài chính.

2.2.2. Yêu cầu về bố cục của KLTN

Bố cục của mỗi KLTN tùy thuộc vào từng đề tài cụ thể và do giảng viên hướng dẫn trực tiếp thông qua, nhưng thông thường bao gồm những nội dung sau:

(1) Mở đầu

Phần mở đầu bao gồm đặt vấn đề lý do chọn đề tài, mục tiêu của đề tài, đối tượng và phạm vi của đề tài, phương pháp thực hiện đề tài, kết cấu của đề tài, tóm tắt nội dung đề tài.

(2) Các vấn đề lý luận cần thiết cho đề tài.

(3) Giới thiệu, mô tả về đơn vị nơi thực tập

Giới thiệu khái quát về đơn vị thực tập bao gồm: Lịch sử hình thành và phát triển, chức năng, nhiệm vụ của tổ chức; Bộ máy tổ chức, nhiệm vụ chức năng của các bộ phận; Tình hình nhân sự; Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh; Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh; Môi trường hoạt động sản xuất kinh doanh của tổ chức ...).

(4) Phân tích, đánh giá hiện trạng của tổ chức về lĩnh vực mà đề tài đề cập đến.

Sinh viên sử dụng các phương pháp phân tích để từ đó nêu được những mặt mạnh, mặt yếu của vấn đề, lý giải được nguyên nhân và các yếu tố ảnh hưởng...

(5) Đề xuất các giải pháp nhằm cải thiện tình hình thực tế.

Các giải pháp cần cụ thể, tránh các giải pháp chung, không rõ ràng hoặc mang tính lý thuyết suông.

(6) Kết luận

Sinh viên có thể viết kết luận đóng lại vấn đề (tóm tắt những gì đã làm được) hoặc mở vấn đề (những hướng nghiên cứu tiếp tục để phát triển vấn đề).

2.2.3 Yêu cầu về hình thức của KLTN

KLTN phải được trình bày ngắn gọn, rõ ràng, mạch lạc, sạch sẽ, không được tẩy xóa, có đánh số trang, đánh số và tên gọi bảng biểu; hình vẽ; đồ thị.

KLTN được trình bày từ 50 - 70 trang (không kể hình vẽ, bảng biểu, đồ thị, danh mục tài liệu tham khảo, phụ lục). KLTN trình bày trên một mặt giấy trắng khổ A4 (210x297mm). Dùng font chữ Times New Roman mã Unicode cỡ chữ 13, dẫn dòng đặt ở chế độ 1,5 lines, lề trên 3cm, lề dưới 3cm hoặc ngược lại tùy vị trí đánh số trang, lề trái 3,5cm, lề phải 2cm. Cách đánh số trang được tính từ trang 1 là trang MỞ ĐẦU. Các phần trước đó đánh số thứ tự trang theo i, ii...

Nếu có bảng số liệu, hình vẽ trình bày theo chiều ngang khổ giấy thì đầu bảng là lề trái của trang, nhưng nên hạn chế trình bày theo cách này.

+ *Thứ tự sắp xếp của KLTN*

1. Trang bìa (Xem biểu mẫu kèm theo kế hoạch này)
2. Trang phụ bìa (nội dung giống trang bìa ngoài)
3. Lời cảm ơn
4. Nhận xét của cơ quan thực tập
5. Nhận xét của giảng viên hướng dẫn
6. Nhận xét của giảng viên phản biện
7. Mục lục
8. Danh mục các bảng biểu
9. Danh mục các hình vẽ, đồ thị
10. Nội dung của đề tài:
 - Mở đầu
 - Chương 1
 - 1.1.....
 - 1.2 ...
 - Chương 2
 - 2.1
 - 2.2 ...
 - Chương 3
 - 3.1
 - 3.2 ...
 - Kết luận
11. Tài liệu tham khảo
12. Phụ lục

+ *Một số quy định cụ thể*

Yêu cầu về xác nhận của đơn vị thực tập:

Sinh viên nộp file mềm và phải có scan trang xác nhận của đơn vị thực tập có dấu

mộc tròn đỏ (không nộp bản giấy).

Yêu cầu về ký hiệu, chữ viết tắt:

Bảng các ký hiệu, chữ viết tắt (nếu có) xếp theo thứ tự bảng chữ cái. Không nên lạm dụng chữ viết tắt. Không viết tắt những cụm từ dài hoặc những cụm từ ít xuất hiện trong báo cáo, chỉ được viết tắt những danh từ, không được viết tắt những động từ. Muốn viết tắt phải viết đầy đủ trước sau đó mở ngoặc đơn ghi chữ viết tắt, từ đó trở đi mới được viết tắt.

Yêu cầu về mục lục:

Mục lục không nên quá tỉ mỉ. Số thứ tự của các chương, mục được đánh số bằng hệ thống số Ả-rập, không dùng số La mã. Các mục và tiểu mục được đánh số bằng các nhóm hai hoặc ba chữ số, cách nhau một dấu chấm: số thứ nhất chỉ số chương, số thứ hai chỉ số mục, số thứ ba chỉ số tiểu mục. Ví dụ: Chương 2; Mục 2.1; Tiểu mục 2.1.1.

Lưu ý: Tại mỗi nhóm tiểu mục phải có ít nhất hai tiểu mục, nghĩa là không thể có tiểu mục 2.1.1 mà không có tiểu mục 2.1.2 tiếp theo.

Yêu cầu về cách trình bày sơ đồ, bảng và hình vẽ

Bảng số liệu, sơ đồ phải đánh số thứ tự (nếu có từ 2 trở lên) và phải có tiêu đề. Tên của bảng số liệu được đặt phía trên bảng, phía dưới bảng phải ghi nguồn số liệu trong bảng.

Các bảng số liệu, sơ đồ được trình bày theo mẫu sau:

Sơ đồ 1.2: QUY TRÌNH CHO VAY.

(Lưu ý: số 1 thể hiện sơ đồ ở chương 1; số 2 thể hiện sơ đồ thứ 2 trong chương 1)

(Nguồn:)

Đối với biểu đồ, hình vẽ thì tên của biểu đồ, hình vẽ được đặt ngay dưới biểu đồ, hình vẽ và cũng có nguồn trích dẫn.

Yêu cầu về tài liệu tham khảo

Tài liệu tham khảo bao gồm những sách, ấn phẩm, tạp chí... đã đọc và được trích dẫn hoặc được sử dụng về ý tưởng vào KLTN và phải được chỉ rõ việc sử dụng đó trong khóa luận.

Tài liệu tham khảo được xếp riêng theo từng ngôn ngữ (Việt, Anh, Pháp). Trình tự sắp xếp danh mục tài liệu tham khảo theo nguyên tắc thứ tự ABC của họ tên tác giả theo thông lệ của từng nước

+ Nếu tác giả là người Việt Nam: Xếp thứ tự theo tên nhưng vẫn giữ nguyên thứ tự thông thường của tên người Việt Nam, không đảo tên lên trước họ.

+ Nếu tác giả là người nước ngoài: Xếp thứ tự ABC theo tên.

+ Nếu tài liệu không có tên tác giả thì xếp theo thứ tự ABC từ đầu của tên cơ quan ban hành ấn phẩm, ví dụ: Tổng cục thống kê xếp vào vần T.

Các tài liệu tham khảo khi liệt kê vào danh mục phải đầy đủ các thông tin cần thiết và theo trình tự sau: *Số thứ tự; Họ tên tác giả; Tên tài liệu (sách, bài báo...); Nguồn (tên tạp*

chí, tập, số, năm; hoặc tên nhà xuất bản, nơi xuất bản, năm xuất bản), trang. Lưu ý: Số thứ tự ở đây được đánh liên tục từ 1 đến hết.

2.3. Nội dung thực tập

Nội dung thực tập được khái quát như sau:

- Gặp gỡ đơn vị thực tập và GVHD để báo cáo nội dung, chương trình thực tập.
- Tiếp xúc, trao đổi trực tiếp với người phụ trách các bộ phận.
- Tìm hiểu đơn vị thực tập về: Quá trình hình thành và phát triển, đặc điểm hoạt động, mô hình tổ chức kinh doanh, công nghệ quản trị rủi ro, quy trình vận hành.
- Thu thập thông tin bên trong qua các tài liệu, sổ sách, báo cáo, ấn phẩm của đơn vị và thông tin bên ngoài qua mạng internet, báo, tạp chí.v.v.v...
- Viết và nộp đề cương chi tiết.
- Viết và nộp bản thảo các chương (Theo yêu cầu của GVHD)
- Chỉnh sửa và hoàn thiện KLTN
- Đề nghị đơn vị nhận xét quá trình thực tập vào bản KLTN chính thức.
- Gặp gỡ và cảm ơn lãnh đạo các bộ phận quản lý của đơn vị thực tập.
- Nộp file scan bản KLTN chính thức cho GVHD.

3. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

3.1. Hội đồng thực tập và viết KLTN

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| - PGS.TS. Nguyễn Thị Mỹ Linh | - Chủ tịch hội đồng |
| - TS. Lê Thị Thúy Hằng | - Ủy viên |
| - TS. Trần Thị Thanh Nga | - Ủy viên |
| - CN. Nguyễn Đình An | - Ủy viên Thư ký |

3.2. Giảng viên hướng dẫn

Giảng viên khoa Tài chính – Ngân hàng.

3.3. Thời gian chuẩn bị

• Công tác chuẩn bị

Từ ngày **05/06/2023** đến ngày **07/07/2023**: Lập kế hoạch, trình kế hoạch lên Ban giám hiệu duyệt.

Từ ngày **07/07/2023** đến ngày **14/07/2023**: Phân công GVHD cho SV, thông báo cho GVHD và SV biết để triển khai thực tập. Tổ chức phổ biến kế hoạch thực hiện KLTN cho sinh viên.

Từ ngày **17/07/2023** đến ngày **21/07/2023**: Phê duyệt danh sách tên đề tài của SV trong toàn đợt.

• Thời gian thực hiện KLTN

Tổng quỹ thời gian **12 tuần**, bắt đầu từ ngày **17/7/2023** đến ngày **6/10/2023** được phân chia như sau:

Tuần	Thời gian	Nội dung công việc của giảng viên/sinh viên
	Từ ngày 10/7/2023 Đến ngày 14/7/2023	+ Sinh viên nhận Giấy giới thiệu thực tập tại Khoa TCNH. Đ/c: Phòng A.302 (lầu 3), Số 778 Nguyễn Kiệm, Phường 4, Quận Phú Nhuận.
Tuần 1-2	Từ ngày 17/7/2023 Đến ngày 30/7/2023	+GV tập huấn cho sinh viên về đề tài thực tập. + SV xây dựng đề cương thực tập. + GV sửa đề cương sơ bộ và chi tiết. + SV hoàn chỉnh đề cương.
Tuần 3-6	Từ ngày 31/7/2023 Đến ngày 27/8/2023	+ SV thu thập tài liệu + Xử lý số liệu. + Viết bản thảo.
Tuần 7-10	Từ ngày 28/8/2023 Đến ngày 24/9/2023	+ GV sửa bản thảo. + SV chỉnh sửa bản thảo.
Tuần 11-12	Từ ngày 25/9/2023 Đến ngày 6/10/2023	+ SV viết bản chính thức + SV nộp bài viết ở dạng file PDF qua MS Teams do GVHD tạo. Hạn chót là ngày 6/10/2023 .
	Từ ngày 7/10/2023 Đến ngày 8/10/2023	GVHD gửi files KLTN của SV lên link One Drive để GVPB chấm và Khoa lưu trữ.
	Từ ngày 9/10/2023 Đến ngày 13/10/2023	GVHD và GV phản biện chấm điểm, gửi điểm chấm KLTN về Khoa.
	Từ ngày 16/10/2023 Đến ngày 17/10/2023	Hội đồng chấm KLTN.
	Từ ngày 18/10/2023 Đến ngày 20/10/2023	Khoa nộp điểm về trường.

4. NHIỆM VỤ CỦA SINH VIÊN

- Sinh viên chủ động liên hệ đơn vị thực tập. Khoa TCNH yêu cầu đơn vị thực tập (nơi sinh viên thực tập) ký biên bản xác nhận nội dung hướng dẫn sinh viên.

- Trong thời gian thực tập tại đơn vị, sinh viên phải tuân thủ theo các chế độ quy định của đơn vị thực tập về giờ giấc, chế độ bảo mật và an toàn lao động. Khi đến đơn vị thực tập, sinh viên cần mặc trang phục truyền thống của trường đại học Tài chính – Marketing, lịch sự; giao tiếp lễ phép, hòa nhã với cán bộ nơi sinh viên thực tập.

- Sinh viên gặp GVHD hàng tuần theo lịch sắp xếp của GVHD để báo cáo tiến độ và nội dung đã thực hiện theo yêu cầu của GVHD. Không được tự ý vắng mặt tại đơn vị

thực tập hoặc không đến gặp GVHD mà không có lý do. Sinh viên vắng mặt quá 3 lần trong toàn bộ thời gian thực tập khi chưa được phép của GVHD hoặc của khoa (Tuỳ theo thời gian sinh viên vắng mặt sẽ do GVHD hoặc Khoa quyết định) sẽ bị đình chỉ thực tập và bị điểm 0 của KLTN.

- Sau 2 tuần thực tập, nếu sinh viên không đến gặp GVHD để xây dựng đề cương thực tập sẽ phải dừng tiến độ thực tập và bị điểm 0 của KLTN.

- Sau 6 tuần, nếu sinh viên chưa hoàn tất đề cương thực tập sẽ bị điểm 0 của KLTN.

- Sinh viên chỉ được tiếp tục thực tập sau khi có kết quả đánh giá đạt yêu cầu của GVHD về nội dung công việc, tiến độ thời gian.

- Kết thúc thực tập, sinh viên phải nộp file mềm KLTN và có scan xác nhận của đơn vị thực tập (có dấu mộc tròn đỏ) lên MS Teams do GVHD tạo. Đến thời hạn nộp KLTN, sinh viên nộp trễ hạn sẽ bị điểm 0 của KLTN.

5. NHIỆM VỤ CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

- GVHD có trách nhiệm quản lý sinh viên về mặt chuyên môn cũng như tinh thần trách nhiệm, ý thức chấp hành kỷ cương, kỷ luật của sinh viên trong suốt quá trình thực tập.

- GVHD phải bố trí gặp SV ít nhất 1 tuần 1 lần để hướng dẫn sinh viên viết KLTN theo kế hoạch và tiến độ của khoa .

- GVHD cần chỉ định danh mục và số lượng các tài liệu tham khảo bắt buộc sinh viên cần phải tham khảo.

- Đối với sinh viên vi phạm đến mức phải đình chỉ thực tập, GVHD sẽ lập danh sách gửi về khoa để Khoa xử lý.

- GVHD phải kiểm tra khả năng đạo văn của sinh viên theo quy định chống đạo văn của trường.

- Quyền lợi của GVHD được thực hiện theo qui định của Trường Đại học Tài chính – Marketing.

6. ĐÁNH GIÁ KLTN

Căn cứ vào quyết định số 914/QĐ-ĐHTCM-QLĐT của Hiệu trưởng ký ngày 29/4/2021 về ban hành Quy định thực hiện và đánh giá KLTN, TTCK trình độ đại học hệ chính quy đào tạo theo học chế tín chỉ tại trường Đại học Tài chính – Marketing; và quyết định số 717/QĐ-ĐHTCM của Hiệu trưởng ký ngày 14/3/2022 về việc sửa đổi bổ sung một số điều của Quy định đào tạo đại học hệ chính quy theo học chế tín chỉ tại trường Đại học Tài chính – Marketing và Quy định thi kết thúc học phần và cách tính điểm các hệ, bậc đào tạo theo học chế tín chỉ tại trường Đại học Tài chính – Marketing, cụ thể:

- Điểm đánh giá KLTN gồm có: điểm đánh giá quá trình thực tập chiếm 40% (do GVHD quyết định) và điểm viết KLTN chiếm 60% (do hai giảng viên chấm). Các thành phần điểm được thông báo công khai cho SV và GV biết trước khi thực hiện KLTN.

- Các điểm thành phần của KLTN (bao gồm: điểm đánh giá quá trình thực tập và điểm viết KLTN) được chấm theo thang điểm 10 (mười), làm tròn đến 0,5.

- Kết quả chấm phần viết KLTN của hai giảng viên (GVHD và GV chấm phản biện) nếu có sự chênh lệch:

+ Không quá 2,0 điểm: điểm đánh giá phần viết KLTN là điểm trung bình cộng của 2 giảng viên chấm, làm tròn đến 0,5.

+ Quá 2,0 điểm: Hai giảng viên chấm thống nhất để lấy điểm số cuối cùng; nếu không thống nhất được thì Trưởng khoa/Bộ môn chấm lại độc lập và điểm đánh giá phần viết KLTN là điểm trung bình cộng của ba giảng viên chấm.

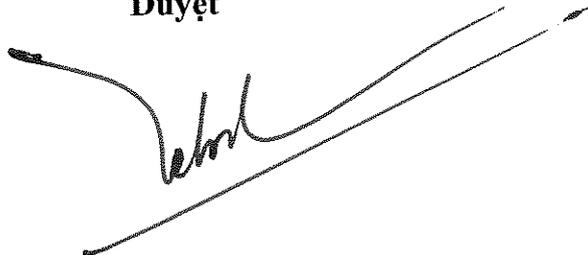
- Điểm đánh giá KLTN là điểm trung bình có trọng số của các điểm đánh giá quá trình thực tập và điểm viết KLTN, theo thang điểm 10 (mười), làm tròn đến một chữ số thập phân và quy về thang điểm chữ theo quy định hiện hành.

- Khoa hoàn thành việc chấm KLTN trong vòng 2 tuần sau khi kết thúc thời gian sinh viên nộp báo cáo và thông báo điểm cho sinh viên 1 tuần sau.

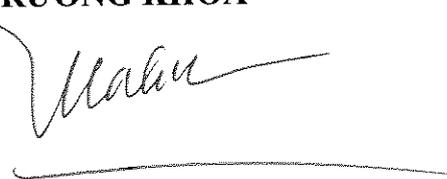
- Hội đồng chấm KLTN sẽ tiến hành đánh giá trước khi công bố điểm chính thức các trường hợp sau:

- Những KLTN có điểm dưới 5 và điểm từ 9 trở lên.
- Những KLTN có nội dung giống nhau (từng phần hoặc toàn bộ).
- Những KLTN nghi ngờ là sao chép (từng phần hoặc toàn bộ).

BAN GIÁM HIỆU
Duyệt



KHOA TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG
P.TRƯỞNG KHOA



PGS.TS. NGUYỄN THỊ MỸ LINH

